

Rapport du directeur général 20 23



nicolet

Une équipe innovante et humaine



Mot du directeur général

À la tête de l'équipe, au niveau administratif, depuis maintenant plus de trois ans, je peux vous dire combien je suis fier du travail accompli par nos gens. Des employé(e)s engagé(e)s qui ont "Nicolet" tatoué sur le cœur, qui innovent constamment et qui font preuve de beaucoup d'humanisme.

Nous avons la taille d'une municipalité à dimension très humaine et profitons de cet avantage sur bien d'autres villes pour offrir une qualité de vie exceptionnelle. Les gens qui composent notre organisation sont impliqués et dévoués.

À la Ville de Nicolet, 2023 aura été une autre année où nous continuons de gérer de la croissance. Croissance au niveau du budget, mais aussi au niveau de la population qui s'approche des 9 000 personnes. Nous avons pris l'engagement de travailler en mode solutions et dans le respect de la capacité de payer de la population que nous desservons.

Chaque jour, je me présente au boulot avec des gens passionnés en me disant "comment je peux vous aider?"

On dit qu'innover c'est apporter un changement, quelque chose de nouveau, faire autrement. Quand on le fait humainement, cela devient synonyme de Nicolet.

Mathieu Audet



Principales réalisations de l'administration **2023**



Mise en place de la brigade incendie interne à temps plein, de jour, la semaine

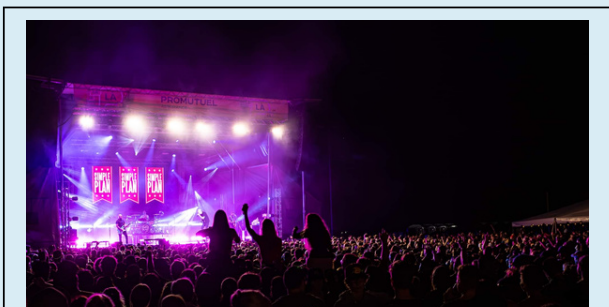
Le 29 mai dernier, Nicolet concrétisait son projet de brigade incendie de jour. Trois pompiers et un officier assurent maintenant la protection incendie avec une permanence de jour. Créée à coût presque nul, l'efficacité d'une telle mesure a déjà fait ses preuves à bon nombre de reprises en diminuant considérablement le temps de réponse en plus d'offrir un programme de prévention beaucoup plus performant avec un suivi beaucoup plus rigoureux. La création de cette nouvelle brigade est venue régler le manque de personnel disponible en journée.

Cette innovation a fait boule de neige à travers le Québec et les municipalités sont nombreuses à avoir questionné Nicolet sur sa façon de faire. En plus d'améliorer la qualité de notre service, nous offrons à nos pompiers une perspective intéressante et dans leur domaine.

Fonds des événements

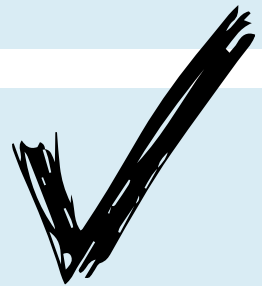
Un legs du 350e

Avec le 350e anniversaire de fondation de la Ville en 2022, Nicolet a décidé de constituer un nouveau fonds pour supporter différents événements sur son territoire. Grâce à celui-ci, nous avons vu l'apparition de nouvelles activités comme le festival Générations et le Festivin en plus de consolider de nouveaux événements émergents comme le Festifeu ou la foire agroalimentaire.



Réalisations

- Aménagement de 3 parcs (phase 1, phase 2 en 2024)
- Création du bureau de la transition écologique et de l'innovation sociale
- Pavage de la piste multifonctionnelle/cyclable
- Mise à niveau des équipements de la centrale de traitement d'eau
- Préparation des importants travaux du centre-ville en 2024
- Fonds des garderies



Bureau de la transition écologique et de l'innovation sociale



Conceptualisation, démarrage et suivi de projets

- Projet “Sous les pavés” dans le stationnement de l’aréna Pierre-Provencher
- Grand corridor de connectivité écologique par la conservation volontaire
- Milieux naturels à la Pointe-du-Hameau
- Bande riveraine élargie sur la terre adjacente à la maison Rodolphe-Duguay
- Projet sur le chemin du Fleuve Ouest et la rue Paul-Hubert
- Réserve naturelle du Boisé-du-Séminaire et des Soeurs-de-l’Assomption
- Acquisition d’un boisé dans le développement domiciliaire Faubourg du ruisseau
- Actualisation de la réglementation sur l’utilisation extérieure de l’eau potable
- Projet pilote Îlots de biodiversité
- Mai sans tondeuse
- Tonte différenciée sur deux terrains de la ville
- Organiser les activités du Comité consultatif en environnement (Grande Corvée, activité d’initiation à la mycologie, Semaine québécoise de réduction des déchets et cafés de réparation, don de 400 arbres, activité d’initiation à l’ornithologie)
- Kiosque d’essai de vélos électriques par Roulons Vert

Personnel

- 1 coordonnatrice
- 1 agente

Participation à des initiatives interorganisationnelles

- En mode solution nature — Nature Québec
- Municipalités amies du climat — Vivre en ville
- Défi sans auto solo
- Comité intermunicipal sur l’écofiscalité — Ville de Gatineau
- Présence à plusieurs ateliers, colloques et événements



Analyse et synthèse de documentation

- Adaptation locale et suivi des orientations des documents produits par la MRC de Nicolet-Yamaska (ex. plan de transition écologique, plan régional des milieux humides, hydriques et naturels, Habitat, plan d’adaptation aux changements climatiques).
- Suivi des orientations des principaux rapports internes de la Ville (ex. Habitat, Vivre en ville, Enclume, Plan d’action en environnement)
- Analyse des rapports de caractérisation écologique du territoire
- Veille en continu sur la transition écologique et les subventions disponibles

Bureau de la transition écologique et de l'innovation sociale



Dépôt de demandes de subventions et prix de reconnaissance

- Plan structurant de verdissement (OASIS)
- Plan de développement de la communauté nourricière de Nicolet (PDTs)
- Un territoire en transition - Volet 3 du Fonds région et ruralité (MRC de Nicolet-Yamaska)
- Décontamination du terrain sur la rue Monseigneur-Panet (ClimatSol volet 2)
- Décontamination du terrain sur la rue Louis-Caron (ClimatSol volet 2)
- Classification 2023-2025 pour les Fleurons du Québec
- Prix reconnaissance en verdissement pour le jardin de pluie de l'aréna Pierre-Provencher
- Prix reconnaissance de la meilleure amélioration dans la classification (ville 5 000 habitants et plus)

Bravo !

Communications

Soutien au Service des communications et de la participation citoyenne pour les annonces en transition écologique et innovation

Organisation de concours

Publications pour les médias sociaux

Production d'une vidéo par le CRECQ sur les infrastructures de biorétention de Nicolet

Collaborations

- Pôle sur la ville résiliente de l'UQAM
- Cégep de Trois-Rivières et UQTR (projet urbanisme intelligent)
- Centre universitaire de formation en environnement (CUFE) de l'université de Sherbrooke
- Conseil régional de l'environnement du Centre-du-Québec (CRECQ)
- Société pour la nature et les parcs Québec (SNAP Québec)
- Nature-Avenir et MRC de Nicolet-Yamaska
- Organisme de concertation pour l'eau des bassins versants de la rivière Nicolet (COPERNIC)
- Groupe de concertation des bassins versants de la zone Bécancour (GROBEC)
- Réserve mondiale de la Biosphère du lac Saint-Pierre (RMBLSP)
- Fondation Rivières et Comité de solidarité/Trois-Rivières
- Maison de l'innovation sociale (MIS)



Aménagement du territoire et urbanisme durable



Isabelle Demers, directrice

Statistiques

- Nombre de permis : 419
- Valeurs des travaux effectués : 24 267 125 \$
- Nombre de logements : 32 (13 résidences unifamiliales, 1 habitation multifamiliale de 13 logements, 1 habitation multifamiliale de 6 logements)
- Nombre de permis d'installations septiques : 9
- Nombre de permis de piscine : 28 (21 hors-terre, 7 creusées)
- Nombre de requêtes traitées par le service depuis le début de l'année : 956
- Nombre d'interventions faites par le service depuis le début de l'année : 2 230

Personnel

- 1 directrice
- 1 agente administrative
- 3 inspecteurs (trices) en urbanisme
- 1 préposé à la réglementation
- 1 aménagiste

Faits saillants

- Construction de la nouvelle fruiterie G.L. Doucet enr.
- Réalisation de la phase 2 des Mini-entrepôts de la rue de Monseigneur-Panet
- Agrandissement de la Garderie éducative du Faubourg (ajout de 31 places)
- Agrandissement de la boulangerie pâtisserie Galoto
- Rénovation et réouverture du dépanneur du Port
- Ouverture de la garderie Nickel (24 places)
- Ouverture du commerce Évasion Sucrée et du comptoir santé Le Saphir
- Réaménagement du local de la SAQ
- Réaménagement du milieu de vie du Centre jeunesse MCQ
- Appel d'offres pour la révision du plan d'urbanisme et des règlements
- La réalisation de 6 projets de rénovation pour la phase XVI (PRQ)
- Des travaux d'une valeur de 71 000 \$ (PRQ)

Nouveaux règlements

- Projet pilote sur les îlots de biodiversité (règlement 468-2023)
- Création d'une zone commerciale de proximité pour le projet Le Boisé du patrimoine (règlement 474-2023)
- Instauration de normes régissant l'implantation de quartiers de mini-maisons et des unités d'habitation accessoires UHA en cour arrière (maisonnette) (règlement 475-2023).



Communications et participation citoyenne



*Sébastien Turgeon,
directeur et directeur général adjoint*

Bien que des professionnels en communication soient en poste à la Ville depuis un certain nombre d'année, le nouveau Service des communications et de la participation citoyenne est relativement récent et c'est au cours de l'année 2023 que la réception de l'hôtel de ville a été rapatriée sous ce service.

Notre service s'occupe, au quotidien, des communications internes et externes de la Ville et le fait d'avoir maintenant la réception sous notre charge nous permet d'orienter encore plus efficacement nos stratégies grâce à de meilleurs intrants.

Nos rôles support et conseil sont mis à contribution pour l'ensemble des services municipaux, la mairie et le conseil municipal.

Personnel

- 1 directeur
- 1 conseillère
- 1 agente de bureau

2023 Différentes implications et réalisations

- Campagne d'eau potable en prévision de 2024
- Post mortem du 350e
- Projet Grand-Saint-Esprit
- Chantier centre-ville
- Oeuvre Jean-Nicolet et cahier sport du 350e
- Programmation de la relâche
- Promo pour chacun des événements de la Ville
- Campagne de recrutement



62 communiqués de presse envoyés au cours de l'année et plus de 75 entrevues médias accordées par la mairesse ou la Ville !



Communications et participation citoyenne

Alertes municipales

2 286 abonnés (sur environ 4 000 logements)

- | | | |
|-----------------|--------------|-------------------|
| • Janvier : 1 | Février : 5 | |
| • Mars : 3 | Avril : 3 | |
| • Mai : 2 | Juin : 5 | Total : 51 |
| • Juillet : 6 | Août : 8 | |
| • Septembre : 7 | Octobre : 8 | |
| • Novembre : 3 | Décembre : 0 | |

Qualités des services

2023 : 2 166 2022 : 2 100

Top 3 des services

1. Aménagement du territoire et urbanisme durable : 1 049
2. Travaux publics : 898
3. Contrôleur à la réglementation : 151

Top 3 des natures

1. Information générale urbanisme : 129
2. Animaux information : 87
3. Ouverture/fermeture d'eau : 86

Site Internet - Juillet à décembre

- 9 100 vues*
- Durée moyenne de la session : 4 minutes 14 secondes
- Pages les plus utilisées
 - Accès cité loisirs - Voilà
 - Comptes de taxes
 - Calendrier
- 55 % des visites en ligne proviennent d'un cellulaire, 43 % d'un ordinateur de bureau et 2 % d'une tablette

*Nombre d'utilisateurs non-disponible (migration Google Analytics)

Facebook

Abonnés

- Janvier 2024 : 8 233 - Janvier 2021 : 5 217
- Hommes : 33,8 %
- Femmes : 66,2 %

Groupes d'âge les plus importants

- 1- 35-44 ans
- 2- 25-34 ans
- 3- 45-54 ans

Provenance

- Nicolet : 31,8 %
- Trois-Rivières : 15,1 %
- Bécancour : 7,8 %
- Drummondville : 4,6 %
- Pierreville : 2,4 %
- Montréal : 2 %
- Québec : 1,6 %

Publication de l'année avec le meilleur résultat

- Sauvetage nautique brigade incendie interne – 58 867 vues
- Les mini-maisons – 40 100 vues
- Nombre total de publication : 153
- Couverture : 283 k (hausse de 6,2)
- Nombre de nouvelles mentions J'aime : 527

Meta - La Ville de Nicolet a suivi le mouvement de boycott pour appuyer les salles de nouvelles québécoises à une exception près, elle a continué une couverture publicitaire sur le recrutement de personnel.

Greffe et affaires juridiques

*Me Magali Loisel,
greffière - directrice*



Principales réalisations 2023

- Formation du nouveau personnel en place
- Optimisation des procédures de travail du greffe et des services juridiques
- Début de l'implantation du classement numérique en lien avec les calendriers d'archivage dans l'arborescence des serveurs du service
- Mise en place des processus de dépôts des dossiers au comité de travail et au conseil

Personnel

- 1 directrice, greffière
- 1 greffière de la cour municipale
- 1 perceptrice des amendes
- 1 technicienne juridique

Traitements de dossiers et demandes

- Accès à l'information : 67
- Réclamations reçues : 50
- Réclamations reçues réglées : 24
- Réclamations transmises : 2
- Réclamations transmises réglées : 1
- Archives dossiers ouverts : 300



Séances du conseil et réglementation

- Séances ordinaires : 12
- Séances extraordinaires : 6
- Résolutions : 436
- Séances du comité de travail : 28
- Règlements : 18
- Avis publics : 45





Réalisation 2023

- Formation du nouveau personnel en place
- Optimisation des procédures de travail de la cour municipale
- Début de l'implantation d'un nouveau module du logiciel de la cour municipale servant à percevoir les paiements par Internet

	Règlements municipaux	Code de la sécurité routière	Circulation et Stationnement	Autres	Total
Émission de constats d'infraction	136	1 691	95	17	1 939
Ouverture de dossiers (plaidoyers contestation, jugements par défauts, etc.)	73	757	23	17	870

Autres statistiques

- 28 séances de cour tenues
- 1 053 jugements rendus



Ressources humaines

Sara Boivin, directrice



Principales réalisations

- Renouvellement conventions et autres politiques des conditions de travail
- Implantation de la garde de pompiers interne
- Création vidéo d'accueil
- Formulaires administratifs - processus RH
- Dotation dans plusieurs services
- Politique de télétravail
- Politique de développement des compétences
- Politique de prévention du harcèlement et promotion de la civilité
- Intégration des inspections SST et bilan
- Accompagnement reconnaissance des acquis

Personnel

- 1 directrice
- 1 conseillère
- 1 agente administrative

En chiffres

- 70 employés permanents
- 40 pompiers temps partiel
- 26 employés centre sportif ENPQ

Embauches en 2023

34 embauches, dont 17 permanents, à temps plein



Séances, comité RH, CRT, SST

- Comité RH : 9
- Comité de relations de travail (CRT) : 5
- Comité santé et sécurité : 4

Ressources matérielles et informationnelles

Louis-François Caron, directeur



Ressources matérielles - principales réalisations

- Rédaction et adoption d'un nouveau règlement de gestion contractuelle combinant l'ancien règlement de gestion contractuelle et l'ancienne politique d'approvisionnement (469-2023).
- Rédaction et adoption d'un nouveau règlement relatif à la délégation de pouvoirs à certains fonctionnaires ainsi qu'au suivi et au contrôle budgétaire de la Ville de Nicolet (470-2023).
- Déploiement et utilisation du module de génération des bons de commande intégrés au système de gestion financière.
- Intégration d'une comptabilité par activité de gestion.
- Normalisation et mise à jour des documents contractuels.
- Intégration de nouvelles dispositions contractuelles visant à favoriser le marché (par exemple : modification des clauses d'indexation afin de protéger nos fournisseurs et l'organisation contre les variations de marché telles que le carburant, le bitume, etc.)
- Mise en place de plusieurs contrats à commandes ou de services à la demande favorisant une agilité opérationnelle.

Personnel

- 1 directeur
- 1 conseiller

Processus d'acquisition	Travaux publics	Technologies de l'information	Services la communauté	CTE	Autres	Total
Appel d'offres public	26	1	2	3	7	39
Appel d'offres sur invitation	21	4	6	15	5	51
Demande de prix gérée par l'approvisionnement	2	3	0	2	5	12
Gré à gré	0	2	0	0	2	4
Processus à déterminer en fonction de l'estimation des coûts à venir	1	0	1	2	1	5
Achats regroupés	2	0	0	1	1	4
Total	52	10	9	23	21	115

Ressources matérielles et informationnelles



Processus d'acquisition	2023	2022	2021	2020
Appel d'offres public	23	9	15	9
Appel d'offres sur invitation	7	0	8	2
Demande de prix gérée par l'approvisionnement (entre 10 000 et 24 999 \$)	15	Données non compilées		
Gré à gré octroyé suite à un avis d'intention	1	0	1	1
Gré à gré dérogeant à l'obligation d'obtenir 2 prix (25 000\$ et plus)	3	4	3	0
Gré à gré dérogeant à l'obligation d'obtenir 2 prix (entre 10 000\$ et 24 999 \$)	2	Données non compilées		
Gré à gré (entre 1 000 et 9 999\$)	16			
Gré à gré (moins de 1 000 \$)	156			
Achats regroupés	3			



Technologies de l'information

- Abolition des licences VLC de Microsoft Office
- Déploiement de nouveaux équipements technologiques en réseautique
- Rajeunissement de parcs informatiques et continuité dans le déploiement d'une saine gestion des actifs informationnels
- Étude de faisabilité et d'établissement d'un périmètre de projet pour l'intégration d'un portail RH
- Analyse et rédaction d'un plan de gouvernance pour les outils collaboratifs
- Mise en place des obligations relatives à la Loi 25

Sécurité incendie

Martin Provencher, directeur



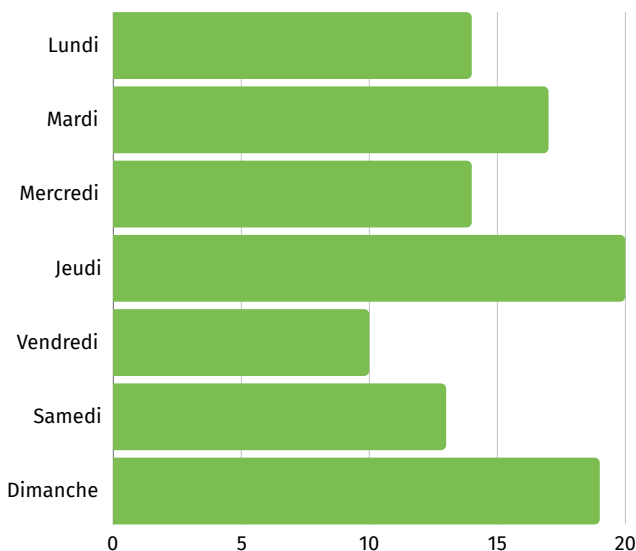
Nouvelle brigade interne

Le début de l'année 2023 a servi à mettre en place la nouvelle brigade interne incendie avec 3 pompiers et un officier. Un important processus de dotation a été mis sur pied vu l'engouement pour ces quatre postes. Beaucoup d'appelés, peu d'élus, la direction a tout mis en place pour assurer un déploiement harmonieux avec le reste de l'équipe. Le 29 mai dernier, c'était premier jour de garde de cette nouvelle brigade. Les avantages de celle-ci sont nombreux en prévention, en temps d'intervention et a créé une véritable synergie de groupe.

Personnel

- 1 directeur
- 2 capitaines
- 4 lieutenants
- 3 pompiers permanents
- 28 pompiers temps partiel

En chiffres



107 appels

- Mois le plus chargé en appels : juillet avec 15 appels
- Mois le moins chargé en appels : mars avec 4 appels
- La majorité des appels se déroulent entre 8 h et 17 h

Implication dans la communauté

Halloween

Noël du pauvre

Collecte de sang

Sécurité et intervention lors de la Fête nationale

Présence dans différentes interventions sur le territoire



Services administratifs et trésorerie



Pascal Allaire, directeur et directeur général adjoint

Principales réalisations

- Envoi plus régulier d'états de compte pour les taxes municipales afin d'améliorer le service aux citoyens
- Standardisation du processus de réception des factures des fournisseurs dans les comptes payables
- Début du processus de l'implantation des bons de commande pour les achats
- Démarche concernant l'application d'écofiscalité pour la diversification des revenus

Personnel

- 1 directeur
- 1 trésorière adjointe
- 1 agente administrative

2023

Statistiques

3 647
Comptes de taxes annuels émis

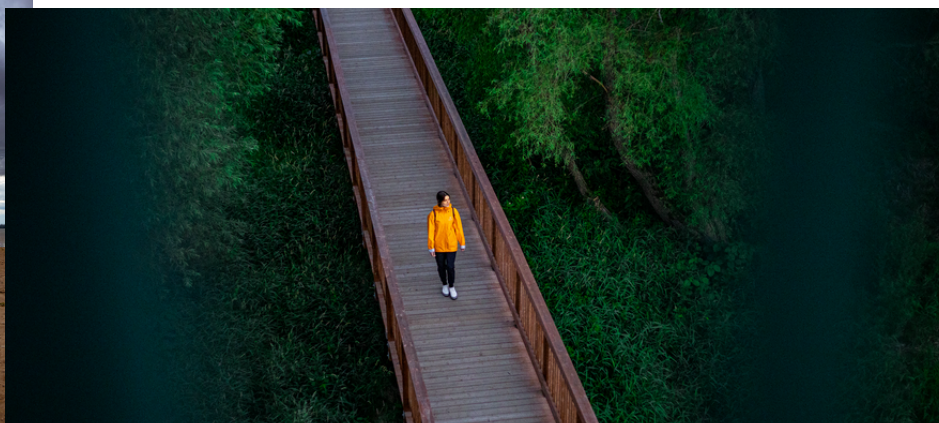
308
Facturation diverses émises

313
Chèques émis

346
Comptes de taxes complémentaires émis

11 421
Reçus émis

1 635
Dépôts directs

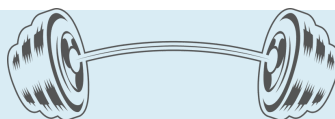


Services à la communauté



Geneviève Duval, directrice

Centre sportif de l'ENPQ



Visiteurs

Total 15 439

- Salle : 7 933
- Piscine : 5 094
- Gymnase : 2 412

Achats abonnements

Total 371

- Salle (tout abonnement confondus) : 252
- Carte piscine : 119
- Carte gymnase (badminton/pickleball) : 96

Inscriptions aux activités

Total 579

- Adultes : Hiver 91 + printemps 31 + Automne 78 = 200
- Enfants : Hiver 115 + printemps 107 + été 6 + Automne 151 = 379

Personnel

- 1 directrice
- 2 chefs d'équipe
- 3 agents
- 3 employé.es à la bibliothèque
- 26 employé.es au Centre sportif
- 3 préposés à l'aréna

Aréna Pierre-Provencher

31 semaines d'ouverture de glace
3 janvier au 2 avril et du 29 août au 30 décembre
Plus de 1 632 heures de réservation

Association de hockey mineur
760 heures

Ligue de garage (10 ligues)
460.5 heures

Scolaire (3 écoles)
146 heures

REEQ sénior AAA
42.5 heures

Hockey libre
47.5 heures

Patinage libre
172 heures

Patinage libre / hockey libre
1 802 entrées

Réservation en famille
11 heures

Bibliothèque



- Projet Trousses écoresponsables
- Offrir une option aux personnes âgées afin de briser l'isolement
- Réutiliser les dons et les documents élagués
- Trousses d'ornithologie
- Offrir une activité éducative qui permet de découvrir la faune et le territoire
- Granothèque
- Projet Réaménagement de la zone jeunesse
- Offrir un espace plus convivial et ludique
- Projet Tous contre la violence conjugale
- Élaborer une collection documentaire à jour sur la problématique

504 abonnés
454 nouveaux abonnés
23 992 prêts
1 973 prêts numériques
21 825 documents dans la collection
2.6 livres par habitant
2 093 documents acquis
685 documents élagués
28 activités
16 activités jeunesse

Services à la communauté

Secteur vie communautaire

Programme Accès-loisir

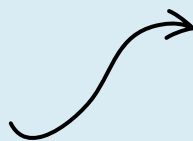
- 37 places de loisirs offertes
- 21 places de loisirs données

Camp de jour estival

8 semaines de camp de jour estival

Couverture du service

10 heures par jour, du lundi au vendredi inclusivement



Politique familiale et municipalité amie des aînés

Fonds de soutien aux projets

3 projets subventionnés

271 inscriptions

70 enfants à temps plein

201 enfants à temps partiel

261 résidents

10 non-résidents

Secteur des Arts et de la Culture

- Plan d'action de la politique de développement culturel de Nicolet
- Plan d'action de la Politique de développement culturel 2024-2029
- Œuvre de Jean-Nicollet – legs du 350e de Nicolet
- Coordination et inauguration

Événements

- Fête nationale 6 000 personnes
- Les activités de la relâche 1 000 personnes
- Orchestre symphonique de Trois-Rivières
- Fête à la plage 2 000 personnes
- Arrivée du père Noël
- Accompagnement et soutien aux promoteurs événementiels
- 24 événements (9 événements sportifs, 7 événements communautaires, 6 événements touristiques et culturels)



Lancement d'un nouveau Fonds des événements

La Ville de Nicolet soutient et reconnaît les initiatives du milieu en matière événementielle en mettant sur pied un Programme des événements.

Festival Générations

Festifeu

Festivin

On s'éclate en couleur

Foire agricole

Travaux publics

Charles Beauregard, directeur



Requêtes 2023

Requêtes : 740

Accueil et information : 740

Plaintes : 28

Internes : 12

Total 1520



Personnel

- 1 directeur
- 1 contremaîtres aux opérations
- 2 techniciens en génie civil
- 1 responsable des bâtiments
- 6 préposé.es aux services
- 1 préposé à la conciergerie
- 1 agente administrative
- 1 contremaître hygiène du milieu
- 7 Opérateur CTE
- 2 Opérateurs eaux usées

Demandes	2020	2021	2022	2023
Aqueduc	216	228	251	189
Déneigement	51	46	67	74
Édifices municipaux	37	39	56	244
Égouts	80	50	62	82
Entretien des bâtiments	2	2	2	1
Équipements divers	24	12	0	0
Fossés et cours d'eau	3	3	10	9
Hygiène du milieu	3	4	3	5
Matières résiduelles/ordures	144	270	144	74
Parcs et espaces verts	32	58	89	58
Réclamations	5	15	1	5
Réglementation	5	5	5	3
Stationnements	0	0	8	30
Voirie	192	157	186	110
Zones exposées aux glissements de terrains	0	1	1	2
350e de Nicolet			22	
Grand total TP	794	890	885	886

Nombre de kilomètres de piste cyclable : 13 km

Nombre de kilomètres de rues : 92 km municipales

Nombre de luminaires : 1 050

Nombre de kilomètres du réseau d'aqueduc : 115 km

Nombre de kilomètres du réseau d'égout pluvial : 33 km

Nombre de kilomètres du réseau d'égout sanitaire : 45 km

Nombre de kilomètres du réseau d'égout combiné : 18 km

Nombre de bornes d'incendie : 353

Nombre de parcs et espaces verts : 28

Nombre d'édifices municipaux : 19

Bassins assainissement des eaux : 4