Rapport du directeur général

2024

nicolet
innover humainement

Une équipe **innovante** et **humaine**

Mot du directeur général

Depuis plus de quatre ans maintenant, j'ai le privilège d'être au cœur de cette belle machine qu'est l'administration municipale de Nicolet. Et chaque jour, je suis impressionné — et surtout fier — du travail accompli par notre monde. Des gens engagés, passionnés, qui ont Nicolet tatoué sur le cœur. Des gens qui n'hésitent pas à sortir des sentiers battus, à innover avec humanité, et qui font avancer notre ville à leur façon, une idée à la fois.
Nicolet, c'est une ville à échelle humaine. Et ça, c'est une force. Ça nous permet de garder un lien réel avec notre monde, d'être à l'écoute, d'agir avec souplesse et de viser une qualité de vie qui fait envie. Notre équipe municipale est tissée serrée : on se connaît, on se respecte, et on pousse tous dans la même direction.

L'année 2024 a encore été marquée par la croissance. Une croissance constante — de notre population, qui approche les 9 000 citoyennes et citoyens — et de notre budget, qu'on gère avec rigueur et responsabilité. Chaque décision est prise avec en tête la capacité de payer des gens qu'on dessert. On travaille en mode solution. Et surtout, on le fait ensemble.
Ce que je retiens de cette année, c'est notre façon bien à nous d'avancer. Une façon qui nous ressemble.

Chez nous, innover, ça ne veut pas dire faire plus compliqué. Ça veut dire faire mieux. Et quand on le fait avec cœur, avec écoute et avec respect, ça devient notre marque de commerce. Ça devient… du Nicolet.

Mathieu Audet

Principales **réalisations** de l'administration 2024

L'année 2024 a été marquée par des avancées significatives pour la Ville de Nicolet, démontrant son engagement envers le développement durable, l'inclusion sociale et l'amélioration de la qualité de vie de ses citoyens.

1. **Transition socio-écologique :** Nicolet a posé les bases de son ambitieux plan de transition socio-écologique, une première pour une ville de cette envergure au Québec.
2. **Infrastructures et services municipaux :** D'importants investissements ont été réalisés pour améliorer les infrastructures, notamment avec les travaux du centre-ville. De plus, de nouveaux espaces verts et récréatifs ont été aménagés pour offrir aux citoyens des lieux propices à la détente et aux loisirs.
3. **Vitalité culturelle et touristique :** La création d'un département de développement touristique et économique se fait ressentir sur le territoire avec plusieurs nouvelles entreprises.

Réalisations

- Accédez gratuitement à du matériel de sport grâce aux casiers connectés de Nicolet
- Site Internet "Quoi faire" pour promouvoir les activités du territoire
- Lancement de la nouvelle identité visuelle de la Ville : Innover humainement
- Création d'un nouveau service - Ingénierie
- À Nicolet, on y va mollo avec l'eau - Nouveau règlement
- Aménagement d'une bande riveraine élargie à la Maison Rodolphe-Duguay
- Obtention du sceau Concilivi

Bureau de la **transition écologique** et de l'**innovation sociale**

Projets structurants en cours

Personnel
- 1 coordonnatrice
- 1 agente

- Plan structurant de verdissement (Partenaires : Programme Oasis, Habitat, Vivre en ville)
- Développement de mesures écofiscales (Partenaires : SNAP Québec, CQDE, ENAP)
- Consolidation d'un corridor de connectivité écologique (Partenaires : Nature Avenir, MRC de Nicolet Yamaska)
- Plan de développement d'une communauté nourricière : Diagnostic et plan d'action pour renforcer l'autonomie alimentaire locale. (Partenaires : Fertiles, Médiavox)
- Mise à jour et priorisation des interventions du centre-ville : Planification de la mobilité et des espaces publics pour favoriser un milieu de vie résilient et inclusif (Partenaire : Vivre en ville)
- Planification stratégique axée sur la transition socio écologique (Partenaire : Maison de l'Innovation Sociale)
- Plan d'optimisation de la biodiversité végétale et de la canopée : Élaboration en cours d'un plan pour augmenter la couverture végétale urbaine

Projets spécifiques réalisés et en cours

- Aménagement d'une bande riveraine élargie à la Maison Rodolphe-Duguay (réalisé)
- Création de micro-forêts nourricières dans trois parcs (en cours, implantation en 2025)
- Création et installation de panneaux d'interprétation sur les infrastructures vertes (à finaliser en 2025)
- Développement d'un plan d'action pour la gestion des plantes exotiques envahissantes (projet financé et à mettre en œuvre en 2025)
- Suivi des initiatives d'îlots de biodiversité et de tonte différenciée (en cours)
- Activités en association avec le Comité consultation en environnement : Repair café, Journée de distribution d'arbres, Grande Corvée, etc.)
- Suivi des subventions pour la décontamination des sols sur certains terrains municipaux
- Installation de nichoirs au parc Marguerite d'Youville - par une classe de réadaptation scolaire de l'école secondaire Jean Nicolet
- Plantation d'arbres fruitiers au Centre des arts populaires de Nicolet et l'installation d'un panneau d'interprétation au Boisé du Séminaire dans le cadre du projet en mode solutions nature
- Déploiement des ateliers "Carbone scol'ère" à l'école primaire

Bureau de la **transition écologique** et de l'**innovation sociale**

Actions transversales, collaborations et rayonnement

- Soutien aux différents services municipaux pour les aspects portant sur la transition socio-écologique
- Développement d'une culture de l'expérimentation avec des collaborations universitaires
- Coordination et échanges au sein du Comité Ville Innovante
- Production et diffusion de communications stratégiques : documentation, infolettres, communiqués de presse, pages web
- Conférence sur le Bureau de la transition écologique et de l'innovation sociale à l'événement du Réseau Demain le Québec de la Fondation David Suzuki à Québec, le 1er juin 2024
- Participation et appui à divers projets de conservation et de transition (ex. Plan nature 2030, Plan climat MRC)
- Collaboration et appui des partenaires du territoire (organismes de bassin versant, comités citoyens, etc.)
- Participation à la communauté de pratique du Programme d'excellence en biodiversité de Réseau Environnement

Aménagement du territoire et de l'**urbanisme** durable

André Lavoie, directeur

Statistiques

- Nombre de permis : 463 (+ 11 % par rapport à 2023)
- Valeurs des travaux effectués : 44 854 192 $ (+ 85 % par rapport à 2023)
- Nombre de logements : 126 (13 résidences unifamiliales, 1 habitation multifamiliale de 9 logements, 1 habitation multifamiliale de 8 logements, 1 habitation collective de 49 chambres et 28 logements)
- Nombre de permis d'installations septiques : 19 (+ 111 % par rapport à 2023)
- Nombre de permis de piscine : 26
- **Nombre de requêtes traitées par le service depuis le début de l'année : 4459**
- **Nombre d'interventions faites par le service depuis le début de l'année : 1327**

Personnel

- 1 directeur
- 1 agente administrative
- 3 inspecteurs (trices) en urbanisme
- 1 préposé à la règlementation
- 1 aménagiste

Faits saillants

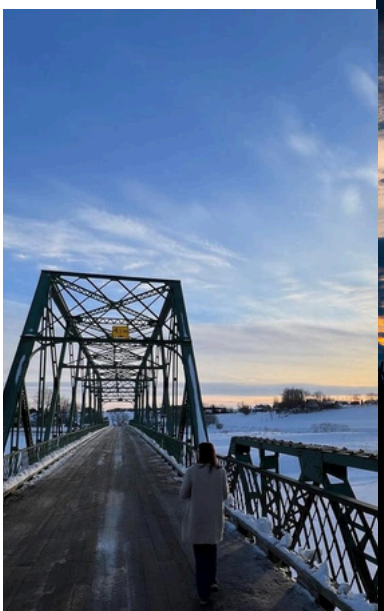
- Construction d'un nouveau pondoir de 48 000 poules
- Construction d'un Centre sportif au CNDA
- Agrandissement temporaire de l'école Curé Brassard
- Conversion de l'ancien couvent des sœurs grises en habitation collective de 49 chambres et 28 logements en location

Ouverture des nouveaux commerces

- Fromagerie Victoria
- Animalerie Chico
- Go sport et Chaussures Pop
- Pizza Nicolet
- Arrivée de Consignaction

- Des travaux de rénovation pour le Programme de Rénovation Québec phase 17 -2023-2024 d'une valeur de 135 573,34 $ (montant de subvention 65 000 $, soit 32 500 $ par SHQ et 32 500 $ par Municipalité) : concernent 6 propriétés au centre-ville

- 34 propriétés conformées au Règlement sur l'évacuation et le traitement des eaux usées des résidences isolées



Communications et participation citoyenne

Sébastien Turgeon,
directeur et directeur général adjoint

Personnel

- 1 directeur
- 1 conseillère
- 1 agente de bureau

Lancement de l'axe Innover humainement

Le lancement de l'axe "Innover humainement" à Nicolet en 2024 a marqué une étape clé dans la mise en œuvre de la planification stratégique 2026-2030. Ce lancement a été le coeur de plusieurs projets découlant des services, des élus et de la population. Ce nouvel axe visait à repenser les approches municipales et communautaires en mettant l'humain au centre des innovations, qu'elles soient sociales, technologiques ou organisationnelles. Innover humainement, ça nous représente finalement très bien!

Pour assurer un rayonnement fort et mobiliser la communauté autour de l'axe "Innover humainement", une campagne de communication complète a été déployée.

Les actions clés de cette campagne :

- **Un renouvellement de l'identité visuelle de la Ville :** mise à jour de l'axe graphique afin de refléter l'évolution vers une municipalité plus moderne, collaborative et humaine.
- **Une refonte du site web municipal** pour intégrer une section dédiée à l'innovation et aux projets participatifs.
- **Des vêtements et articles promotionnels** (t-shirts, gilet à manches longues, sacs, etc.) arborant le message et l'image de la campagne pour engager les citoyens et les partenaires locaux.
- **Une campagne d'affichage municipale** avec des panneaux et oriflammes stratégiquement placés dans la ville pour valoriser les initiatives et inviter la population à s'impliquer.
- **Une capsules vidéo collaboratives**, co-créée avec les acteurs du milieu (citoyens, entreprises, organismes) pour illustrer concrètement comment Nicolet innove humainement.
- **Des événements participatifs** où les citoyens ont pu tester, proposer et débattre des innovations locales.

Différentes implications et réalisations

2024

- À Nicolet, on y va mollo avec l'eau - nouveau règlement
- Nicolet, première Ville au Centre-du-Québec et en Mauricie à obtenir le sceau Concilivi pour ses bonnes pratiques travail famille
- La Ville de Nicolet se dote d'un "jumeau numérique"
- Accédez gratuitement à du matériel de sport grâce aux casiers connectés de Nicolet
- Subvention pour réaliser un plan de développement d'une ville nourricière
- Lancement de la nouvelle axe : Innover humainement

Communications et participation citoyenne

Alertes municipales

2 542 abonnés (sur environ 4 000 logements)

- Janvier : 6
- Février : 8
- Mars : 6
- Avril : 2
- Mai : 6
- Juin : 12
- Juillet : 4
- Août : 5
- Septembre : 9
- Octobre : 6
- Novembre : 5
- Décembre : 3

Total : 72

Qualités des services

2023 : 2 166 **2024 : 2090**

Top 3 des services

1. Aménagement du territoire et de l'urbanisme durable : 1181
2. Travaux publics : 740
3. Contrôleur à la réglementation: 169

Top 3 des natures

1. Information générale urbanisme : 184
2. Ouverture/fermeture d'eau : 75
3. Eau - Demande de permis : 58

Facebook

9 035 abonnés

- Hommes : 34 %
- Femmes : 66 %

Groupes d'âge les plus importants

- 35-44 ans
- 25-34 ans
- 45-54 ans

Provenance

- Nicolet : 29.1 %
- Trois-Rivières : 15 %
- Bécancour : 8.4 %
- Drummondville : 3.7 %

Publications de l'année avec les meilleurs résultats

- Concours Centre-ville
- Dévoilement de l'œuvre collective - Innover humainement
- L'inauguration de la Fromagerie Victoria

Site Internet – Nicolet.ca

- 40 k vues*
- Durée moyenne de la session : 28 secondes
- Pages les plus utilisées
  - Accès cité loisirs - Voilà
  - Nous joindre
  - Mon profil

**Nombre d'utilisateurs non disponible (migration Google Analytics)*

Greffe et affaires juridiques

Me Magali Loisel,
greffière - directrice

Principales réalisations 2024

- Formation du nouveau personnel en place
- Optimisation des procédures de travail du greffe et des services juridiques
- Continuation de l'implantation de classement numérique en lien avec des calendriers d'archivage dans l'arborescence des serveurs du service
- Aide et soutien à la mise en place de processus dans d'autres services

Personnel

- 1 directrice, greffière
- 1 greffière de la cour municipale
- 1 perceptrice des amendes
- 1 technicienne juridique

Traitements de dossiers et demandes

- Accès à l'information : 82
- Réclamations reçues : 42
- Réclamations reçues réglées : 3
- Réclamations transmises : 2
- Réclamations transmises réglées : 4
- Archives dossiers ouverts : 410

Séances du conseil et règlementation

- Séances ordinaires : 13
- Séances extraordinaires : 5
- Résolutions : 410
- Séances du comité de travail : 25
- Règlements : 24
- Avis publics : 56

Cour municipale

Réalisations 2024

- Formation du nouveau personnel en place

	Règlements municipaux	Code de la sécurité routière	Circulation et Stationnement	Autres	Total
Émission de constats d'infraction	113	1730	43	4	1890
Ouverture de dossiers (plaidoyers de contestation, jugements par défaut, etc.)	55	729	15	3	802

Autres statistiques

- 36 séances de cour tenues
- 793 jugements rendus

Amendes perçues

Règlements municipaux : 37 126 $
Stationnements : 2 350 $
Code de la sécurité routière : 185 484 $
Total : 224 960 $

Ressources humaines

Sara Boivin, directrice

Personnel

- 1 directrice
- 1 conseillère
- 1 agente administrative

Principales réalisations

- Obtention du sceau Concilivi
- Création d'un nouveau service - Ingénierie
- Création d'une nouvelle division - Infrastructures sportives et récréatives
- Dotation dans plusieurs services
- Adoption de la Politique de perfectionnement et de développement des compétences
- Adoption de la Politique de prévention de la violence conjugale en contexte de travail
- Révision de la Politique de promotion de la civilité et de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel et de la violence au travail
- Semaine santé mieux-être (2e édition)

En chiffres

- 67 employés permanents
- 33 pompiers temps partiel
- 15 employés Centre sportif

Embauches en 2024

70 embauches , dont 19 permanents,
9 occasionnels
2 pompiers et 40 étudiants

Séances, Comité RH, CRT, SST

- Comité RH : 13
- Comité de relations de travail (CRT) : 9
- Comité santé et sécurité : 4
- Comité Mieux-être : 3

Ressources **matérielles** et **informationnelles**

Louis-François Caron, directeur

Ressources matérielles – principales réalisations

- Finalisation du déploiement et utilisation du module de génération des bons de commande intégrés au système de gestion financière
- Mise en place de plusieurs contrats à commandes ou de service à la demande pour les besoins à grands volumes
- Recommandations et leur application afin de mieux encadrer les achats redondants aux mêmes fournisseurs
- Mise en place de mesures visant à favoriser une saine rotation des fournisseurs

Personnel

- 1 directeur
- 1 conseiller
- 1 géomaticien

Processus d'acquisition	Travaux publics	Ingénierie	Services la communauté	CTE	Autres	Total
Appel d'offres public	5	10	1	3	1	20
Appel d'offres sur invitation	9	6	4	11	3	33
Demande de prix gérée par l'approvisionnement	3	0	0	0	2	5
Gré à gré	21	0	5	0	2	28
Processus à déterminer en fonction de l'estimation des coûts à venir	3	5	3	0	4	15
Achats regroupés	2	0	0	2	1	5
Total	**43**	**21**	**13**	**16**	**13**	**106**

Ressources **matérielles** et **informationnelles**

Processus d'acquisition	2024	2023	2022	2021
Appel d'offres public	19	23	9	15
Appel d'offres sur invitation	10	7	0	8
Demande de prix gérée par l'approvisionnement (entre 10 000 $ et 24 999 $)	19	15	Données non compilées	
Gré à gré octroyé suite à un avis d'intention	0	0	0	1
Gré à gré dérogeant à l'obligation d'obtenir 2 prix (25 000 $ et plus)	11	4	0	3
Gré à gré dérogeant à l'obligation d'obtenir 2 prix (10 000 $ à 24 999,99 $)	9	2	Données non compilées	
Gré à gré (1 000 à 9 999,99 $)	32	16		
Gré à gré (moins de 1000 $)	219	156		
Achats regroupés	4	3		
Total	**323**	**226**	**13**	**27**

Technologies de l'information

- Mise en place d'un service de géomatique
- Déploiement des outils géomatique (logiciel SIG, jumeau numérique, etc.)
- Étude préalable d'intégration d'outils visant à favoriser une saine gestion des actifs et infrastructures municipales
- Poursuite du plan de gestion des actifs informationnels et rajeunissement du parc informatique
- Étude préalable pour le déploiement d'infrastructures technologiques en infonuagique

Sécurité incendie

Martin Provencher, directeur

Brigade interne

Depuis environ un an, la caserne de la Ville de Nicolet compte quatre pompiers à temps plein. Cette nouvelle organisation permet d'offrir une réponse plus rapide aux urgences, d'améliorer l'efficacité des interventions et de consacrer plus de temps aux activités de prévention.

Un temps de réponse optimisé

Avec des pompiers présents à la caserne du lundi au vendredi, le délai entre l'alerte et l'arrivée sur les lieux est considérablement réduit.

Une efficacité renforcée

Le travail des pompiers ne se limite pas aux interventions d'urgence. Grâce à leur présence quotidienne, ils peuvent assurer un entretien rigoureux des équipements, suivre des formations continues et améliorer la coordination des opérations. Cette disponibilité permet aussi une meilleure planification et une gestion plus fluide des interventions. Plus de temps pour la prévention.

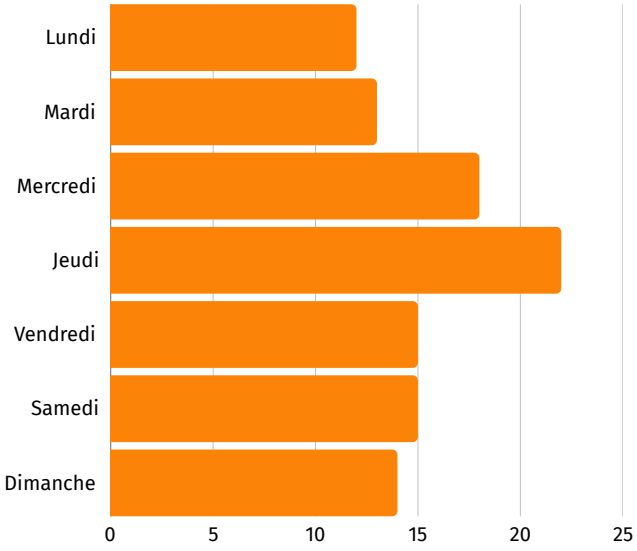
En plus des interventions, la prévention est un aspect clé de l'équipe. Avec une brigade interne, ils ont davantage de temps pour sensibiliser la population et organiser des formations en secourisme et en prévention des incendies.

Personnel

- 1 directeur
- 2 capitaines
- 4 lieutenants
- 4 pompiers permanents
- 28 pompiers temps partiel

En chiffres

109 appels



- Mois le plus chargé en appels : Février avec 17 appels
- Mois le moins chargé en appels : Août avec 6 appels
- La majorité des appels se déroulent entre 8 h et 17 h

Implications dans la communauté

- Halloween
- Noël du pauvre
- Collecte de sang
- Sécurité et intervention lors de la Fête nationale
- Présence dans différentes interventions sur le territoire

Services **administratifs** et **trésorerie**

Pascal Allaire, directeur et directeur général adjoint

Principales réalisations

- Mise en place de plusieurs règlements d'emprunt pour les investissements à venir
- Récupération de comptes à recevoir des taxes municipales lors de la vente pour taxes en juin 2024 (seulement 1 année de retard acceptée à partir de 2024)
- Création de 2 comptes de banque supplémentaires pour les opérations de la Cour municipale et du logiciel Activitek (Loisirs)
- Implication dans l'implantation de mesures d'écofiscalité avec la SNAP Québec

Personnel

- 1 directeur
- 1 trésorière adjointe
- 1 agente administrative

Statistiques 2024

3 650
Comptes de taxes annuels émis

224
Droits de mutation émis

257
Chèques émis

278
Comptes de taxes complémentaires émis

877
Certificats traités de mise à jour du rôle

2 172
Dépôts directs

11 180
Reçus émis

Services à la **communauté**

Geneviève Duval, directrice

Centre sportif de l'ENPQ

Visiteurs

Total 21 413

- Salle : 9 992
- Piscine : 7 637
- Gymnase : 3 784

Achats abonnements

Total 371

- Salle (tout abonnement confondus) : 252
- Carte piscine : 119
- Carte gymnase (badminton/pickleball) : 96

Inscriptions aux activités

Total 579

- Adultes : Hiver 91 + Printemps 31 + Automne 78 = 200
- Enfants : Hiver 115 + Printemps 107 + Été 6 + Automne 151 = 379

Personnel

- 1 directrice
- 3 agents
- 3 employé.es à la bibliothèque
- 26 employé.es au Centre sportif
- 3 préposés à l'aréna

Aréna Pierre – Provencher

Association de hockey mineur **1009 heures / 262 réservations**	**Scolaire (3 écoles)** **222 heures**	**REEQ sénior AAA** **64 heures**
Hockey libre **70 heures / 45 réservations**	**Patinage libre / hockey libre** **1 982 entrées**	**Patin'O'Fun** **26 heures / 27 réservations**
Ligue de garage (10 ligues) **455 heures / 275 réservations**	**Patinage libre** **197 heures / 127 réservations**	**Ligue de roller hockey (2 ligues)** **28 heures / 20 réservations**

33 semaines d'ouverture de glace
Du 3 janvier au 14 avril et du 1er septembre au 30 décembre
Plus de 1 632 heures de réservation

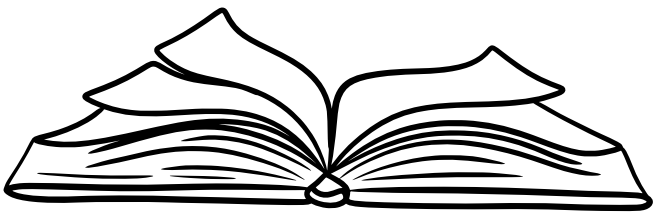
Bibliothèque

1511 abonnés / 217 nouveaux abonnés

Taux d'abonnement dans la population : 17.32 %

29 595 prêts

2 722 prêts numériques



Services à la **communauté**

Secteur vie communautaire

Programme Accès-loisir

- Hiver 35 % des places comblées
- Printemps 19 % des places comblées
- Automne 33 % des places comblées

Politique familiale et municipalité amie des aînés

Fonds de soutien aux projets
3 projets subventionnés

Camp de jour estival

8 semaines de camp de jour estival
Couverture du service
10 heures par jour, du lundi au vendredi inclusivement

273 inscriptions
103 enfants à temps plein
173 enfants à temps partiel
195 familles
404 inscriptions pour les 4 sorties proposées

Secteur des Arts et de la Culture

- Plan d'action de la Politique de développement culturel de Nicolet
- Plan d'action de la Politique de développement culturel 2024-2030

Événements

On s'éclate en couleur
Foire agricole
Festival Générations
Festivin
Festifeu

- Fête nationale 1 500 personnes
- Les activités de la relâche 1 179 personnes
- Fête à la plage 1 250 personnes
- Arrivée du père Noël 600 personnes
- Accompagnement et soutien aux promoteurs évènementiels
- 40 évènements (15 évènements sportifs, 21 évènements communautaires, 4 évènements touristiques et culturels)

Fonds des événements

La Ville de Nicolet soutient et reconnaît les initiatives du milieu en matière événementielle en mettant sur pied un Programme des événements.

Travaux publics

Louis-François Caron, directeur

Statistiques des requêtes

Demandes	2022	2023	2024
Aqueduc	251	189	141
Déneigement	67	74	31
Édifices municipaux	56	244	116
Égouts	62	82	22
Entretien des bâtiments	2	1	6
Équipements divers	0	0	0
Fossés et cours d'eau	10	9	9
Hygiène du milieu	3	5	6
Matières résiduelles/ordures	144	74	66
Parcs et espaces verts	89	58	82
Réclamations	1	5	2
Réglementation	5	3	3
Stationnements	8	30	54
Voirie	186	110	171
Zones exposées aux glissements de terrains	1	2	0
350e de Nicolet	22	0	0
Chantier centre-ville	0	0	31
Grand total TP	**885**	**886**	**740**

Personnel

- 1 directeur
- 1 agente administrative
- 1 contremaîtres aux opérations
- 1 responsable des bâtiments
- 5 préposé.es aux services
- 1 préposé à la conciergerie
- 1 préposé à la voirie et aux espaces verts
- 4 préposés aux infrastructures récréatives
- 1 contrôleur à la réglementation

Nombre de kilomètres de piste cyclable : 13 km

Nombre de kilomètres de rues : 120 km

Nombre de luminaires : 1 050

Nombre de kilomètres du réseau d'aqueduc : 118 km

Nombre de kilomètres du réseau d'égout pluvial : 36 km

Nombre de kilomètres du réseau d'égout sanitaire : 46 km

Nombre de kilomètres du réseau d'égout combiné : 16 km

Nombre d'édifices municipaux : 19

Bassins assainissement des eaux : 4

Nombre de parcs et espaces verts : 31

Nombre de bornes d'incendie : 353

Service de l'ingénierie

Antoine Lagimonière, directeur

2024 a vu l'arrivée d'un nouveau service à la ville de Nicolet : le Service de l'ingénierie. Créé en mai, le Service de l'ingénierie, sous la direction de M. Antoine Lagimonière, voit à la planification et la réalisation des projets de développement et de maintien des actifs municipaux.

Le Service de l'ingénierie prend en charge les différentes études d'avant-projet (faisabilité, environnementale, géotechnique...). Il travaille conjointement avec tous les Services municipaux pour intégrer les différents enjeux environnementaux, sociaux et économiques aux projets et proposer des solutions innovantes et complètes pour créer des infrastructures municipales adaptées et pérennes. Il voit à la réalisation de ces projets dans le respect des budgets, des échéanciers et des normes applicables. Il s'assure que les projets réalisés par la Ville de Nicolet apportent à ses citoyens des actifs municipaux qui sauront bien les servir pour des décennies.

Personnel

- 1 directeur
- 1 chargé de projets
- 2 techniciens en génie civil
- 2 contremaitres hygiène du milieu
- 7 opérateurs CTE
- 2 opérateurs eaux usées

Le Service de l'ingénierie gère également la production d'eau potable et le traitement des eaux usées. C'est plus de 13 000 personnes dans 7 municipalités qui bénéficient de l'eau potable produite à la Ville de Nicolet. En 2024, la centrale de traitement des eaux (CTE) de Nicolet a produit 1 961 000 m³ d'eau potable pour fin de distribution aux usagers. Du côté de l'usine de traitement des eaux usées, c'est 2 232 000 m³ d'eaux usées qui ont été reçues pour être traitées et rendues conformes aux normes de rejets avant d'être retournées au fleuve.

La réalisation de l'année 2024 est sans contredit les remplacements des conduites et la reconstruction de la rue Notre-Dame et des rues adjacentes : Saint-Joseph, Octave-Bellerose, 12-novembre et Louis-François Pinard. Lors de la première année du projet, c'est l'ensemble des travaux souterrains qui ont été réalisés, soit la réfection de l'aqueduc ainsi que la séparation du réseau d'égout sanitaire en deux réseaux distincts sanitaire et pluvial. Les trottoirs, les bordures et la première couche de pavage ont également été réalisés. Au printemps 2025, le projet se poursuivra au niveau des aménagements de surfaces : traverses piétonnières en pavés unis, platebandes végétalisées et couche de pavage finale seront ainsi complétées. Lors de ce projet, c'est plus de 1,2 km de voies de circulation, de conduites d'aqueduc et des conduites d'égouts sanitaires et pluviales qui ont été entièrement renouvelés ou créés.

Un nouvel aqueduc a été construit sur toute la longueur du chemin Hébert.

Il y a également eu la progression du projet de l'aménagement des 3 parcs : Claire Saint-Pierre, du Précieux Sang et des Jardins d'Anna.