

PLAN D'ACTION

Politique Municipalité amie des aînés (MADA) 2025-2028

Résolution n° 261-08-2024



nicolet
Services à la communauté


Municipalité
amie des aînés

En partenariat avec :

Québec 

Comité Municipalité amie des aînés (MADA) :

Andréane Boulanger, coordonnatrice du NoYau;
Chantal McMahon, conseillère municipale et responsable du dossier MADA;
Caroline Roy, agente de développement de la Corporation de développement communautaire (CDC) Nicolet-Yamaska;
Isabelle Bombardier, directrice générale du Centre d'action bénévole de Nicolet;
Jean-Denis Drouin, organisateur communautaire au CIUSSS Mauricie-Centre-du-Québec;
Louise Traversy, administratrice de la FADOQ Nicolet;
Marc Dion, président de la Table de concertation des aînés Nicolet-Yamaska.

Équipe de travail :

Geneviève Duval, Directrice des Services à la communauté;
Philippe Chabot, Agent de loisirs, sports et vie communautaire.

Légende du plan d’action

→ En cours de réalisation ou en continu

● À réaliser ou à finaliser

Lexique des acronymes :

CDC : Corporation de développement communautaire

CIUSSS : Centre intégré universitaire de santé et services sociaux

ENPQ : École nationale de police du Québec

MADA : Municipalité amie des aînés

MCQ : Mauricie Centre-du-Québec

MRC : Municipalité régionale de comté

MTQ : Ministère du Transport et de la Mobilité durable

TCPANY : Table régionale de concertation des personnes aînées

Axe 1 – Communication et information

OBJECTIF : S'assurer d'un accès à l'information et d'une large diffusion des activités, des programmes et des services auprès de la population aînée.

Objectifs spécifiques		Moyens (ou actions)	Responsable(s) et partenaires	2 0 2 5	2 0 2 6	2 0 2 7	2 0 2 8	Mesure de performance (cible)
1.1	Établir une stratégie de diffusion des informations destinées à la population aînée sur les nouvelles technologies et en utilisant des canaux de diffusion traditionnels.	1.1.1 Offrir des formations d'initiation sur les nouvelles technologies.	Services à la communauté Organismes communautaires Communications		●	→	→	- Offrir des formations d'initiation sur les nouvelles technologies en partenariat avec des organismes locaux. - Promouvoir la plateforme Tout apprendre présent sur le site Web Biblietcie.ca
		1.1.2. Effectuer une rencontre de partenariat pour définir les moyens de communication adéquats pour rejoindre la population aînée entre les partenaires du milieu, le Service des communications et les Services à la communauté.	Services à la communauté Partenaires du milieu Communications	●				- Programmer une rencontre avec les partenaires du milieu ainsi que le Service des communications et les Services à la communauté.
		1.1.3. Effectuer un sondage auprès de la population aînée afin d'établir les meilleurs moyens pour les rejoindre et les informer.	Communications Services à la communauté	●				- Élaborer un sondage auprès de la population aînée du territoire afin de connaître les meilleurs moyens pour les rejoindre.
		1.1.4. Diffuser l'information et des services adressés à la population aînée à l'aide du média poste.	Services à la communauté Communications	→	→	→	→	- Effectuer 3 parutions annuelles donnant de l'information spécifique pour la population aînée et qui seraient envoyées en média poste.
		1.1.5. Informer les partenaires communautaires sur des services et informations de la ville	Services à la communauté Organismes communautaires TCPANY	●	→	→	→	- Désigner une personne de la Ville de Nicolet afin de siéger sur la TCPANY afin de donner de l'information aux différents partenaires locaux sur des projets ou services de la Ville. - Informer l'ensemble des

								organismes communautaires via la Corporation de développement communautaire de Nicolet (CDC)
		1.1.6. Diffuser de l'information via les sacs d'information distribués par la Table de concertation des personnes âgées de Nicolet-Yamaska	TCPANY Services à la communauté	⦿	→	→	→	- Diffuser de l'information de la Ville via les sacs d'informations distribués par Table de concertation des personnes âgées de Nicolet-Yamaska. - Offrir deux lieux de distribution des sacs : à la bibliothèque et au Centre sportif de l'ENPQ.

Axe 2 – Vie culturelle, sportive et de loisirs									
OBJECTIF: Favoriser l'accès à la vie culturelle, sportive et sociale.									
Objectifs spécifiques		Moyens (ou actions)	Responsable(s) et partenaires	2 0 2 5	2 0 2 6	2 0 2 7	2 0 2 8	Mesure de performance (cible)	
2.1	Favoriser la pratique d'activités chez la population aînée.	2.1.1. Offrir des activités et des offres adaptées à la réalité de la population aînée.	Services à la communauté Communications	→	→	→	→	- Adapter les activités à la réalité de la population aînée (incluant un horaire adapté). - Offrir des cours et ateliers gratuits pour la population aînée via le programme Accès-Loisirs.	
		2.1.2. Avoir des stratégies d'inclusion pour la population aînée dans les différents services de loisirs de la Ville.	Services à la communauté	→	→	→	→	- Offrir des visites guidées du centre sportif de l'ENPQ. - Adapter les événements à la réalité de la population aînée (permettre les chaises, programmation adaptée, etc.).	
		2.1.3. Arrimer le transport en commun BILI lors des événements municipaux.	Services à la communauté MRC Nicolet-Yamaska	→	→	→	→	- Interpeler la MRC Nicolet-Yamaska afin d'arrimer le transport en commun pour les principaux événements de la Ville.	
2.2	Améliorer l'offre de loisirs chez la population aînée.	2.2.1 Négocier avec les partenaires locaux détenant des salles afin d'obtenir des tarifications préférentielles pour les organismes offrant des services pour la population aînée.	Services à la communauté Direction générale	⦿				- Discuter avec les partenaires locaux détenant des salles à louer afin d'obtenir un tarif préférentiel pour les organismes communautaires, culturels et sportifs offrant des services à la population aînée.	

Axe 3 – Santé, participation citoyenne et soutien communautaire

OBJECTIF : Favoriser la qualité de vie, le vieillissement actif et la participation citoyenne.

Objectifs spécifiques		Moyens (ou actions)	Responsable(s) et partenaires	2 0 2 5	2 0 2 6	2 0 2 7	2 0 2 8	Mesure de performance (cible)
3.1	Encourager la tenue d'activités et d'événements qui favorisent le sentiment d'appartenance.	3.1.1 Maintenir un comité de suivi pour assurer la mise en œuvre et l'évolution du plan d'action MADA.	Services à la communauté	→	→	→	→	- Programmer 3 à 4 rencontres annuellement afin d'assurer le suivi des travaux en lien avec la mise en place du plan d'action.
		3.1.2 Favoriser la mise sur pied du salon annuel pour la population aînée.	L'organisme le NoYau : chantier vieillissement actif Services à la communauté		●			- Avoir un kiosque d'information de la Ville au Salon annuel pour la population aînée. - Diffuser le salon des aînés dans les canaux de communications municipaux.
3.2	Établir les besoins du milieu en matière d'espaces et de salles communautaires.	3.2.1. Collecter et recenser les besoins en termes d'espaces et de bâtiments.	Services à la communauté	●	●			- Inviter les partenaires locaux offrant des services pour la population aînée afin de siéger sur la table de discussion. - Programmer 2 à 3 rencontres annuellement.
3.3	Valoriser les opportunités de bénévolat.	3.3.1. Contribuer à la diffusion de la plateforme jebenevole.ca auprès des organismes et la communauté.	Services à la communauté Centre d'action bénévole de Nicolet	→	→	→	→	- Effectuer de la promotion de la plateforme « Jebénévole » sur les médias sociaux de la Ville de Nicolet - Utiliser la plateforme pour recruter nos besoins en bénévole durant nos principaux événements municipaux.

Axe 3 – Santé, participation citoyenne et soutien communautaire (suite)

OBJECTIF : Favoriser la qualité de vie, le vieillissement actif et la participation citoyenne.

Objectifs spécifiques		Moyens (ou actions)	Responsable(s) et partenaires	2 0 2 5	2 0 2 6	2 0 2 7	2 0 2 8	Mesure de performance (cible)
3.5	Soutenir une accessibilité à de l'information de qualité et fiable sur la santé de la personne ou de ses proches.	3.5.1 Promouvoir le programme Biblio-Santé offert à la bibliothèque H. N.-Biron.	Services à la communauté Communications	→	→	→	→	- Effectuer 3 fois par année la promotion de Biblio Santé via le média poste.
3.6	Contribuer au maintien de la qualité de vie et prévenir l'isolement la population aînée.	3.6.1 Diffuser les services offerts dans la municipalité pour la population aînée.	Services à la communauté Centre d'action bénévole de Nicolet	→	→	→	→	- Promouvoir le rôle du travailleur de milieu auprès de la population aînée. - Diffuser un outil contenant le recensement des services offerts (Popotte roulante, Le Hangar d'Elzéar, accompagnement transport, entretien ménager, etc.) à la population aînée. - Intégrer l'information sur le site Internet de la Ville.

Axe 4 – Aménagement du territoire et habitation

OBJECTIF : Faciliter l'accessibilité des lieux publics et une offre d'habitation abordable et adaptée.

Objectifs spécifiques		Moyens (ou actions)	Responsable(s) et partenaires	2 0 2 5	2 0 2 6	2 0 2 7	2 0 2 8	Mesure de performance (cible)
4.1	Favoriser la mobilité active.	4.1.1 Maintenir la prise en compte vieillissement actif et de la sécurité de la population aînée dans la mise en place de corridors de mobilités sécuritaires pour la population aînée.	Travaux publics	→	→	→	→	- Évaluer la possibilité d'implanter des bancs de parc sur le boulevard Louis-Fréchette en partenariat avec les commerçants ciblés.
		4.1.2 Poursuivre les efforts d'entretien des trottoirs et des rues dans un but de favoriser la mobilité active.	Travaux publics	→	→	→	→	- Réaliser une veille accrue du réseau viaire piétonnier pour assurer une sécurité des déplacements.
4.2	Développer des lieux publics accueillants pour la population aînée.	4.2.1 Tenir en compte de l'accessibilité, la mobilité et les besoins de la population aînée dans le réaménagement ou l'aménagement des parcs.	Travaux publics Services à la communauté		●	→	→	- Mise sur pied d'une grille d'analyse afin d'évaluer les parcs existants en fonction de l'accessibilité, de la sécurité, de la qualité de l'installation et des équipements et espaces d'activités. - Effectuer une consultation auprès de la population aînée afin de connaître leurs besoins en termes de zone d'ombrage, de mobilier, cabinet sanitaire, etc., dans le développement des nouveaux parcs.
4.3	Offrir du logement répondant aux besoins de la population aînée.	4.3.1 Sensibiliser les promoteurs en développement domiciliaire afin d'offrir des logements accessibles ou adaptables aux vieillissements de la population aînée.	Service de l'aménagement du territoire et de l'urbanisme durable		●	→	→	- Sensibiliser les promoteurs sur différents types d'habitations possibles (bigénérationnelle, coopérative, etc.).

Axe 5 – Transport et sécurité

OBJECTIF : Favoriser un environnement sécuritaire pour la population aînée.

Objectifs spécifiques		Moyens (ou actions)	Responsable(s) et partenaires	2 0 2 5	2 0 2 6	2 0 2 7	2 0 2 8	Mesure de performance (cible)
5.1	Assurer la sécurité des personnes aînées.	5.1.1. Poursuivre la sensibilisation auprès du ministère des Transports et de la Mobilité durable sur la sécurité piétonnière.	Travaux publics	→	→	→	→	- Demander au MTQ d'ajouter des éléments sonores et visuels aux lumières du boulevard Louis-Fréchette. - Demander au MTQ d'ajouter une traverse de piéton au coin de la rue du Faubourg.
		5.1.2 Améliorer l'état des routes et des trottoirs en prenant compte de la sécurité de la population aînée et du vieillissement actif.	Travaux publics	→	→	→	→	- Mise en place d'une grille d'analyse sur la qualité des travaux pour le facteur déplacement population aînée.
		5.1.3. Analyser la possibilité de réduire la vitesse de circulation auprès de secteur à risque.	Travaux publics			⊙		- Installer des affiches de réduction de vitesse à proximité des résidences pour aînés de Nicolet et à des endroits à risque.
		5.1.4. Organiser des ateliers de sensibilisation pour la population aînée sur divers sujets (maltraitance, fraude financière, fraude téléphonique, etc.) en lien avec la sécurité de la population aînée.	Services à communauté Organismes communautaires		⊙	→	→	- Offrir annuellement un atelier de sensibilisation sur divers sujets (maltraitance, fraude financière, fraude téléphonique, etc.) en lien avec la sécurité auprès de la population aînée en partenariat avec les partenaires de milieu
5.2	Améliorer l'offre de transport collectif.	5.2.1. Favoriser l'expérimentation du transport en commun BILI.	MRC Nicolet-Yamaska Organismes communautaires de Nicolet Services à la communauté		⊙	→	→	- Faire la promotion via les médias sociaux de la ville du transport en commun BILI. - Effectuer des tournées de sensibilisation afin de faire expérimenter le fonctionnement du transport collectif à la population aînée.