



Quoi faire en cas de problèmes?

Eau blanchâtre :

Il s'agit généralement d'un problème de teneur en oxygène dans l'eau qui est provoqué principalement par les changements de température ou par de la turbulence dans le réseau d'aqueduc.

Il suffit de laisser reposer l'eau pour que l'oxygène s'en retire.

Eau jaunâtre ou rouillée :

Cette coloration est due à la présence de particules ferreuses dans le réseau d'aqueduc. Les bris de réseau et leurs réparations sont les principaux facteurs de la coloration de l'eau. Les manipulations de borne-fontaines ont parfois le même effet.

- Laissez couler l'eau froide, l'eau redeviendra incolore après un certain temps;
- Ne vous servez pas de l'eau chaude afin de ne pas salir votre chauffe-eau;
- Ne faites pas de lavage tant que la situation n'est pas revenue à la normale;
- En cas de taches de rouille sur vos vêtements, n'utilisez pas d'eau de javel, communiquez plutôt avec le personnel de l'hôtel de ville qui pourra vous fournir, gratuitement, le produit pour les faire disparaître.
Le numéro à composer : 819 293-6901.

Coloration rosée sur les appareils sanitaires :

Cette coloration rosée n'est pas reliée à une mauvaise qualité de l'eau, mais bien à la présence de certaines bactéries dans l'air. La bactérie *Serratia Marcescens* produit un film rose ou grisâtre sur les surfaces humides, telles les toilettes, le bain, les drains, etc.

À l'origine, ce genre de bactérie est présente dans le sol, les plantes, les oiseaux et les insectes. Chez l'homme, les *Serratia* se retrouvent dans les selles et dans l'urine. Ces bactéries se développent à des températures se situant entre 22 °C et 37 °C.

Le meilleur moyen d'éliminer cette bactérie est de nettoyer la surface atteinte à l'aide d'un produit à base de chlore. En ce qui concerne la cuvette des toilettes, ajoutez régulièrement 2 à 3 cuillères à table d'eau de javel dans le réservoir ou encore des pastilles chlorées à dilution lente.

En suivant ces consignes vous pourrez mieux contrôler la prolifération de ces bactéries et ainsi éviter cette déplaisante coloration.